19. Regras de Negócio

RN 0001 – Após o cliente realizar o pedido, o atendente tem no máximo 15 minutos para fazer um orçamento, e entrega-lo para o cliente.

RN 0002 – Caso o cliente peça um produto e não tenha em estoque, o cliente poderá optar por fazer um pedido de encomenda do produto.

RN 0003 – O cliente tem no máximo 15 minutos para realizar o pagamento ou cancelar o pedido, caso o cliente não responda o atendente irá cancelar o pedido automaticamente.

RN 0004 – Caso o cliente queira pagar em cartão, o provedor do cartão terá no máximo 10 minutos para dar uma resposta ao atendente.

RN 0005 - Se a resposta do provedor do cartão for negada o cliente poderá escolher pagar em dinheiro, tentar pagar novamente com o cartão ou cancelar o pedido.

RN 0006 – Caso o cliente escolha pagar em dinheiro, e o valor exceda o do orçamento, o atendente devolve o troco.

RN 0007 – Após o cliente realizar um pedido de encomenda o atendente terá no máximo 20 minutos para gerar o orçamento e envia-lo para o cliente.

RN 0008– O cliente terá 1 dia para aprovar o orçamento da encomenda.

RN 0009 – O setor de entrega terá no máximo 2 horas para enviar o status da entrega para cliente.

RN 00010 – Caso aconteça algum erro na hora do pedido de encomenda do cliente, o atendente devera contatar o cliente imediatamente, e o cliente terá 1 dia para dar uma resposta.

RN 00011 – Após o entregador receber o aviso de entrega, ele terá no máximo 1 dia para entregar os produtos.

RN 00012 – Logo após a entrega o entregador deverá prestar as contas.

RN 00013 – Após o gerente de estoque criar uma lista de compras, ele terá no máximo 2 dias para encaminhar o pedido ao fornecedor.

RN 00014 – O fornecedor terá no máximo 1 semana para enviar o orçamento do pedido.

RN 00015 – O gerente de estoque terá no máximo 2 dias para realizar o pagamento do pedido.

RN 00016 – Assim que o pedido for pago, o fornecedor terá que entregar um canhoto assinado.

RN 00017 – No dia da entrega o gerente de estoque terá que entregar um canhoto assinado para o fornecedor.

RN 00018 – Na hora da entrega o gerente de estoque terá que verificar todos os produtos e a nota fiscal.

RN 00019 – caso os produtos estejam irregulares de acordo com o pedido ou danificados, o gerente de estoque irá recusar a entrega.